

SUPPORTO AL CLIENTE

Bussola.

Requisiti minimi di compatibilità

Che cosa serve per usare Bussola: dispositivi, browser, connessione e impostazioni da verificare.

Requisiti minimi di compatibilità

Bussola si usa dal browser, senza app da installare: serve un dispositivo con un browser aggiornato (**Chrome 111, Safari 16.4, Edge 111 o Firefox 128**, oppure successivi) e una connessione Internet attiva.

IN BREVE

Sotto il minimo Bussola può non funzionare: pulsanti che non rispondono, elenchi che non si aprono, colori o testi mancanti.

Dispositivo	Minimo	Consigliato
Smartphone Android	Android 8 con Chrome 111 o successivo	Android 10 o successivo, Chrome aggiornato, almeno 3 GB di RAM
iPhone	iOS 16.4 (iPhone 8 o successivo) con Safari	iOS 17 o successivo
Tablet	Come lo smartphone del suo sistema (Android o iPadOS 16.4)	Schermo da 10" per lavorare anche fuori dal cantiere
Computer	Windows 10, macOS 12 o Linux, con Chrome/Edge 111, Firefox 128 o Safari 16.4	Chrome o Edge aggiornati, schermo 1920 × 1080
Connessione	4G stabile in cantiere, ADSL in ufficio	Wi-Fi o fibra in ufficio

Smartphone

Da telefono si usano le funzioni di cantiere: **rapportini, movimenti di magazzino, rifornimenti e timbratura**. Il resto di Bussola funziona anche sul telefono, ma è pensato per il computer.

- **Android:** usare **Google Chrome**, aggiornato dal Play Store. È il solo browser con cui funzionano tutte le funzioni, compresa la dettatura vocale e il lettore di codici con la fotocamera. Android 8 e 9 non ricevono più gli aggiornamenti di Chrome: per un uso continuativo serve Android 10 o successivo.
- **iPhone:** usare **Safari** (o Chrome per iPhone, che usa lo stesso motore). Serve iOS 16.4 o successivo: da Impostazioni > Generali > Aggiornamento software. Su iPhone non sono disponibili la dettatura vocale e il lettore di codici con la fotocamera.
- **Memoria:** con meno di 3 GB di RAM le pagine con molte righe, le foto e i PDF diventano lente.
- **Accesso rapido:** dal menu del browser, «Aggiungi a schermata Home» crea un'icona che apre Bussola come un'app.

Computer

In ufficio Bussola va usato da computer: anagrafiche, contabilità, scadenziario, report e impostazioni sono pensati per lo schermo grande.

- **Sistema:** Windows 10 o 11, macOS 12 o successivo, Linux con un browser recente.
- **Browser:** Chrome o Edge aggiornati (consigliati); in alternativa Firefox 128 o Safari 16.4, o successivi.

- **Schermo:** almeno 1366 × 768; consigliato 1920 × 1080. Con lo zoom del browser oltre il 125% alcune tabelle vanno scorse di lato.
- **Lettore di codici:** sul computer si usa un lettore laser USB o Bluetooth, che scrive il codice come una tastiera.

Fotocamera, microfono e posizione

Alcune funzioni usano l'hardware del telefono e chiedono un permesso la prima volta: va concesso, altrimenti la funzione resta bloccata.

Funzione	Android + Chrome	iPhone + Safari	Computer	Permesso
Foto nei rapportini, sinistri, sopralluoghi	Sì	Sì	Sì (da file)	Fotocamera
Nota vocale registrata (fino a 3 minuti)	Sì	Sì	Sì, con microfono	Microfono
Dettatura vocale nelle note	Sì, con Internet	No	No	Microfono
Lettura codici con la fotocamera	Sì	No: codice a mano o lettore laser	No: lettore laser	Fotocamera
Timbratura con posizione	Sì, GPS attivo	Sì, GPS attivo	Non prevista	Posizione «precisa»
Caricamento documenti (PDF, foto)	Sì	Sì	Sì	Nessuno

Le foto vengono ridotte automaticamente. I documenti hanno un limite di 5 MB ciascuno e lo spazio per i file dell'azienda è indicato nelle Impostazioni azienda.

Impostazioni del browser da verificare

Da controllare su ogni dispositivo alla consegna, e di nuovo quando qualcosa non risponde.

- ☐ Browser aggiornato all'ultima versione disponibile.
- ☐ Bussola aperto **direttamente nel browser** (Chrome o Safari), non dal link dentro WhatsApp, Facebook, Instagram o l'app della posta: quei visualizzatori interni bloccano microfono, fotocamera e download.
- ☐ **Traduzione automatica** della pagina disattivata per Bussola: traducendo la pagina pulsanti ed elenchi possono smettere di rispondere.
- ☐ Navigazione normale, non in incognito: in incognito l'accesso si perde a ogni chiusura.
- ☐ Cookie e dati dei siti consentiti per Bussola; finestre pop-up consentite, per aprire PDF e documenti.
- ☐ Permessi di fotocamera, microfono e posizione concessi quando richiesti.
- ☐ Risparmio dati e risparmio energetico estremo disattivati durante l'uso: possono interrompere caricamenti e GPS.

- ❑ Dopo un aggiornamento di Bussola, se qualcosa sembra non funzionare: ricaricare la pagina o chiudere e riaprire il browser.

Non supportati

Con questi browser e ambienti Bussola non è garantito: in caso di problemi la prima verifica è passare a uno supportato.

- Internet Explorer e la vecchia versione di Edge (precedente al 2020).
- Browser più vecchi dei minimi indicati sopra, anche se il telefono funziona.
- Visualizzatori interni alle app (WhatsApp, Facebook, Instagram, Telegram, app della posta).
- Opera Mini e browser «leggeri» che comprimono le pagine.
- Telefoni senza servizi Google: la dettatura vocale non funziona; il resto solo con un browser aggiornato.

Se qualcosa non funziona

Prima di segnalare, provare l'elenco delle impostazioni. Se il problema resta, inviare all'assistenza:

1. Nome dell'utente e funzione usata (per esempio: rapportino, scelta del cantiere).
2. Modello del telefono o del computer e versione del sistema (Android, iOS, Windows).
3. Browser e versione (in Chrome: menu > Impostazioni > Informazioni su Chrome).
4. Il passaggio esatto in cui si blocca e l'eventuale messaggio a schermo.
5. Se possibile, una registrazione dello schermo o una foto della schermata.